

Algemene informatie

Aanbesteding: Reserveringssysteem en Roomdisplays
Aanbestedende Dienst: Vereniging van Nederlandse Gemeenten
Referentie: -

Toelichting:
Nota van Inlichtingen Ronde2 aanvullend op ronde 1

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PVE

Vraag:

124: U geeft aan dat een reservering gemaakt moet kunnen worden middels een toegangspas. Kunt u de specificatie van deze passen aanleveren? (chips etc)

Antwoord:

Het betreft passen van het type "MIFARE ISO EV1 1K 4 bytes 17pF" (opgave leverancier van de kaarten).

Percelen: P1 Gehele Opdracht
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 5: proces van het Servicepunt

Vraag:

Punt D: Outlook zal , op basis van de beschikbaarheid geautomatiseerd een vergadering weigeren of accepteren. Hoe verhoudt zich dit tot uw proces?

Antwoord:

Het proces, zoals weergegeven in Bijlage 5 zal na gunning samen met de toekomstige leverancier worden nader worden ingevuld, waarbij de (on) mogelijkheden van de oplossing worden meegenomen in de definitieve vormgeving van het proces. Het proces zoals beschreven in Bijlage 5 moet worden gezien als een opzet vanuit VNG, niet de definitieve inrichting.

Percelen: P1 Gehele Opdracht
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**

3

PVE SLA

Vraag:

Wij hanteren onze eigen SLA, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De SLA dient na gunning te worden opgesteld door Opdrachtnemer in samenspraak met Opdrachtgever op basis van de eisen uit het Programma van Eisen en de aangeboden offerte door Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 8: Prijzenblad

Vraag:

In uw aanvraag neemt u Roomdisplays en overzichtschermen mee. In het prijzenblad komen alleen de Roomdisplays naar voren. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Zie aangepast bijlage 8 Prijzenblad V18-9

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 8: Prijzenblad

Vraag:

Wij hanteren licentiestructuur waarin Software licenties en gebruikers licenties zijn opgenomen (volledige, beperkte en eindgebruikers) alsmede licenties voor de HW welke bij aanvang van het contract, zoals bij SAAS gewoon is, in rekening worden gebracht. Kunt u het prijzenblad aanpassen?

Antwoord:

Zie aangepast bijlage 8 Prijzenblad V18-9. Kosten voor eventueel SAAS kunt u verrekenen in de licentiekosten.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

6 Bijlage 5: proces van het Servicepunt

Vraag:

Kunt u aangeven hoe u dit proces ziet in verhouding tot de mogelijkheid voor de service desk om vergaderingen te kunnen annuleren wanneer, zoals u in de aanbestedingsleidraad heeft aangegeven, er 1 single point of entry is voor het maken of wijzigen van een reservering?

Antwoord:

Aangenomen wordt dat in plaats van "Service desk" Servicepunt wordt bedoeld. Het Servicepunt zal niet de vergadering annuleren, alleen de vergaderzalen en/of faciliteiten/catering hierbij. Zie verder het antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:
GIBIT 2023

Vraag:

Art 24.14 Wij achten het redelijk om deze bepaling in zijn geheel wederkerig te maken.

Antwoord:

Niet akkoord. Indien sprake is van vroegtijdige beëindiging dan is de verplichting al wederkerig. Voor overige gevallen wordt gehandeld conform hetgeen daaromtrent is bepaald in artikel 26.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
GIBIT 2023

Vraag:

Art 24.1 Wij achten het redelijk om deze bepaling wederkerig te maken.

Antwoord:

Niet akkoord. Het opschorten van de dienstverlening door Leverancier staat niet in verhouding tot het niet nakomen van de verplichtingen van de Opdrachtgever.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
GIBIT 2023

Vraag:

art 20.5 Wij voegen hier graag aan toe dat Opdrachtgever zich zal onthouden van enige toegevingen betreffende de (mogelijke) aansprakelijkheid van de Leverancier en de inbreuk niet te wijten zal zijn aan de Opdrachtgever zelf.

Antwoord:

Het eerste deel volgt naar mening van de VNG al uit de zinssnede ‘en de afhandeling van de zaak geheel overlaat aan Leverancier.’. Het tweede deel is al opgenomen in artikel 20.9. Beide toevoegingen zijn dan ook niet nodig.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
GIBIT 2023

Vraag:

Art 20.3 Om enig misverstand te vermijden voegen wij hier graag aan toe dat het gaat om een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

Antwoord:

Alhoewel al uit artikel 20.3 zelf blijkt dat het gaat om een niet-overdraagbaar gebruiksrecht, zijn beide toevoegingen akkoord.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
GIBIT 2023

Vraag:

Art 16.1 Het is gebruikelijk dat contractspartijen in commerciële overeenkomsten hun aansprakelijkheid beperken tot directe schade, met uitsluiting van enige aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade of enige derving van winst. Graag zien wij dit aangepast.

Antwoord:

Niet akkoord. Er is in de voorwaarden al een beperking op de aansprakelijkheid opgenomen. Verdere beperking is niet akkoord.

Percelen: P1 Gehele Opdracht
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. 12
Onderwerp: GIBIT 2023

Vraag:

Art 10.14 (ii) Het is redelijk om meerkosten voor onderhoud meteen of binnen een redelijke termijn in rekening te kunnen brengen indien deze te wijten zijn aan het achterlopen op of weigeren van een Update en/of Upgrade door de Opdrachtnemer en niet pas na 18 maanden. Gelieve de verwijzing naar 18 maanden te willen schrappen, dan wel te willen wijzigen in 6 maanden (redelijke termijn).

Antwoord:

VNG vraagt een SAAS-of Cloudoplossing aan Inschrijver een van de kenmerken van deze oplossing is het uitvoeren Updates door Inschrijver. VNG acht een termijn van 18 maanden redelijk. Het staat Opdrachtnemer vrij om updates eerder uit te voeren.

Percelen: P1 Gehele Opdracht
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. 13
Onderwerp: Bijlage 3 Aanvullende wensen

Vraag:

In bijlage 3 geeft u wensen weer die tevens onderdeel zijn van het PVE. Kunt u verduidelijken hoe VNG deze verhouding ziet en wat zij verwacht van de leveranciers?

Antwoord:

De in bijlage 2 Programma van Eisen gestelde eisen, zijn voorwaarden waaraan het systeem moet kunnen voldoen. Bijlage 3 bevat wensen. Deze zijn aanvullend op de eisen, maar geen voorwaarde om een aanbidding af te wijzen als het systeem hier niet aan kan voldoen. Zie pagina 9 van de Aanbestedingsleidraad voor de verwachtingen van leveranciers en paragraaf 5.3.2 van de Aanbestedingsleidraad voor waardering van de wensen (beoordelingscriterium K1).

Percelen: P1 Gehele Opdracht
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. 14
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad

Vraag:

2.3 omvang van de opdracht, u geeft meerdere mogelijkheden qua aantallen werkplekken in uw documentatie op. Om ervoor te zorgen dat VNG het juiste vergelijk maakt tussen de leveranciers verzoeken wij u een standaard aantal op te geven.

Antwoord:

Het juiste vergelijk wordt gemaakt middels het Prijzenblad. Tevens betreft het een raamovereenkomst, er zijn geen standaard verplichte aantallen voor afname zijn. De aantallen zoals weergegeven in het Prijzenblad zijn de verwachte indicatieve aantallen.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

2.3 omvang van de opdracht: U geeft aan dat u 13 vergaderzalen heeft ieder met 2 ingangen. Heeft VNG hierbij de voorkeur om iedere ingang te voorzien van een Roomdisplay?

Antwoord:

Op de begane grond zijn 12 vergaderzalen, waarvan 1 met 2 ingangen. Elke ingang van een vergaderzaal dient voorzien te worden van een roomdisplay.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

PVE 38 In de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat het reserveren van werkplekken optioneel uitgevraagd wordt. Toch heeft VNG dit opgenomen in het PVE en niet in het wensen overzicht. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Er is nog geen besluit genomen of werkplekreservering gebruikt zal worden na de verbouwing. Als besloten wordt dit wel te doen, moet het systeem dit aankunnen door te voldoen aan de gestelde eisen. Door het op te nemen in het Programma van Eisen wordt zeker gesteld dat het systeem dit aan kan als

besloten wordt het alsnog te gebruiken (ook in een later stadium).

Percelen: P1 Gehele Opdracht
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

PVE 36 U geeft aan dat men op de plattegrond moet kunnen zien welke werkplekken realtime beschikbaar zijn. In de aanbestedingsleidraad neemt u qua Hardware roomdisplays en overzichtsschermen mee. Om realtime te kunnen zien of een werkplek bezet is zal een sensor benodigd zijn. Kunt u aangeven hoe VNG dit ziet?

Antwoord:

Bedoeld wordt dat realtime zichtbaar is welke werkplekken gereserveerd zijn (= bezet) en welke beschikbaar zijn. In eis 54 wordt aangegeven dat er geen apparatuur (zoals sensor) op de werkplek aanwezig zal zijn om aan te geven of deze gebruikt wordt of niet. De "beschikbaarheid" betreft alleen op basis van reservering in het systeem.

Percelen: P1 Gehele Opdracht
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Leidraad 2.2.2. Beschrijving gewenste situatie

Vraag:

U geeft in onder meer deze paragraaf aan dat het platform over een integratie met Outlook moet beschikken. Beschikt uw organisatie over een Office 365 integratie?

Antwoord:

Ja, Outlook is onderdeel van de Microsoft365 omgeving. Binnen VNG wordt zowel gebruik gemaakt van lokaal geïnstalleerde Office 365 software als de webversie.

Percelen: P1 Gehele Opdracht
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Concept overeenkomst, Artikel 10 vergoedingen

Vraag:

U verwijst o.m. naar Gibit voorwaarden. Deze beschrijven niet volledig hoe de facturatie kan worden ingericht. U wilt steeds per verdieping een implementatie uitvoeren. Ons voorstel is 30% van eenmalige kosten (hardware & implementatie) bij aanvang opdracht, 70% na oplevering per deelproject. Abonnementen 100% vooraf na acceptatie van het eerste deelproject.

Antwoord:

Voor de initiële oplevering van het systeem en de roomdisplays voor de begane grond is dit akkoord. Voor de overige etages geldt dat de roomdisplays en wegwijzerschermen worden aangeschaft bij oplevering van de etage na verbouwing. Betaling hiervan zal dan ook pas geschieden bij aanschaf en installatie hiervan. Eventuele licenties hiervoor gaan pas lopen vanaf moment van ingebruikname.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Concept overeenkomst Artikel 3

Vraag:

Het is niet duidelijk wat de initiële looptijd van de overeenkomst is. In artikel 3.2: Na afloop van de voornoemde looptijd. Waar wordt deze looptijd benoemd in de overeenkomst? In de leidraad staat op p 13 vier jaar.

Antwoord:

De initiële looptijd van de overeenkomst bedraagt 4 jaar zoals omschreven in paragraaf 2.5 van de leidraad. Dit zal na gunning in de definitieve overeenkomst worden toegevoegd.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Aanvullende wensen, wens 6

Vraag:

U vraagt om een Cloud/SaaS oplossing. Het gefaseerd releasen van een nieuwe versie op basis van initiatief van de klant is niet in lijn met de reguliere procedures voor continuous integration & development. Het is ook niet veilig. Stemt u in met de beschikbaarheid van een acceptatie omgeving waarin u specifieke functionaliteit kunt testen en een release protocol waarbij u bij grote wijzigingen over de mogelijkheid beschikt om deze

gefaseerd aan uw eindgebruikers beschikbaar te stellen?

Antwoord:

Akkoord. De werkwijze omtrent updates en upgrades zal na gunning worden uitgewerkt als onderdeel van de op te stellen Service Level Agreement (SLA).

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Bijlage 3 aanvullende wensen, nr 2

Vraag:

Waarom wenst u dat het datacenter geclassificeerd is als TIER 4? Er is maar één datacenter in Nederland dat hieraan voldoet. De gevraagde oplossing staat niet in verhouding tot de hoge kosten en commerciële beperkingen van een TIER 4 datacenter.

Antwoord:

In Bijlage 2 Programma van Eisen, eis 5 wordt gesteld dat het datacenter geclassificeerd moet zijn als TIER 3. Als het datacenter van leverancier geclassificeerd wordt als TIER 4, kan hier aanvullend op beoordeeld worden (zie beoordeling van wensen in paragraaf 5.3.2 van de Aanbestedingsleidraad, beoordelingscriterium K1).

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Leidraad, pagina 27

Vraag:

U vraagt om een certificering conform 27002. ISO 27002 is een toelichting of uitwerking van een onderdeel van ISO 27001. Wat bedoelt u met een certificaat dat gelijkwaardig is aan ISO 27002?

Antwoord:

Voor ISO 27002 volstaat het als de leverancier kan aangeven hoe de uitwerking wordt ingevuld.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bezoek

Vraag:

Wij verzoeken u vriendelijk aan te geven of het mogelijk is om op korte termijn, en bij voorkeur vóór de tweede vragenronde, een bezoek te brengen aan het kantoor van de VNG in Den Haag, zodat wij een nauwkeuriger inschatting kunnen maken van de benodigde apparatuur.

Antwoord:

De benodigde apparatuur is opgegeven in paragraaf 2.3 van de opdracht. Aanvullend bezoek wordt niet noodzakelijk geacht en is dan ook geen onderdeel van het proces.

Percelen: P1 Gehele Opdracht
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Technische tekeningen

Vraag:

Kunt u bevestigen of er reeds technische tekeningen beschikbaar zijn van de geplande verbouwingen, waarop de positionering van de Room Displays en de bekabeling voor Power over Ethernet (PoE) zijn ingetekend, en of deze aan ons beschikbaar gesteld kunnen worden?

Antwoord:

Deze gegevens zullen na gunning beschikbaar worden gesteld zodra ze beschikbaar zijn (op dit moment nog in ontwikkeling). Voor de begane grond zijn deze er niet, maar er zal na gunning afstemming over plaatsvinden.

Percelen: P1 Gehele Opdracht
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
NVI Eis 2

Vraag:

Inschrijver kan de vereiste certificering ISO 27002 niet plaatsen. ISO 27002 is een uitwerking van de Annex A van ISO 27001. Voor ISO 27002 is geen auditering en dus geen certificering, dus inschrijver vraagt zich af wat Aanbestedende dienst hier wenst te zien.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 23.

Percelen: P1 Gehele Opdracht
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
NVI Algemeen

Vraag:

Kan aanbestede dienst aangeven welk merk en welke leverancier op dit moment wordt gebruikt voor de digitale receptie, werkplek- of ruimte reserveringstool?

Antwoord:

Deze informatie is niet relevant voor de aanbesteding, er zullen geen gegevens worden "overgezet" naar het nieuwe systeem.

Percelen: P1 Gehele Opdracht
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
NVI algemeen

Vraag:

Als een bestaande leverancier al een integratie heeft uitgevoerd, kan dit mogelijk een voordeel opleveren bij de implementatie. Hoe kijkt de aanbestedende dienst hier tegenaan?

Antwoord:

Er zijn op dit moment geen integraties aanwezig op de bestaande systemen bij VNG. Hierdoor is er geen voordeel voor een bestaande leverancier.

Percelen: P1 Gehele Opdracht
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
NVI Bezoekersregistratie

Vraag:

De licentie voor bezoekersregistratie is niet opgenomen in de prijslijst. Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom dit het geval is?

Antwoord:

Bezoekersregistratie is een onderdeel van de uitvraag/scope eventuele extra kosten hiervan kunnen worden verwerkt in de gestelde licentiekosten per

gebruiker.

Percelen: P1 Gehele Opdracht
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Nvi Bezoekersregistratie

Vraag:

De inschrijver begrijpt dat de aanbestedende dienst graag gebruik wil maken van een bezoekersregistratiesysteem waarbij de bezoeker zijn/haar gegevens kan invoeren via een touchdisplay. Is deze aanname correct? Zo ja, in de prijslijst is de hardware voor bezoekersregistratie niet opgenomen. Kan de aanbestedende dienst deze nog toevoegen? Met het aantal.

Antwoord:

De functionaliteit betreft een optionele wens. Er is geen specifieke invulling gegeven aan deze wens. Als leverancier deze wens kan invullen en VNG wil hier gebruik van wil maken, zal in overleg bepaald worden hoe dit er uit gaat zien.

Percelen: P1 Gehele Opdracht
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Nvi bezoekersregistratie

Vraag:

Bij hoeveel ingangen wil de aanbestedende dienst een bezoekersregistratiesysteem laten plaatsen? Oftewel bij hoeveel ingangen moeten bezoekers zich registreren.

Antwoord:

Het kantoor heeft 1 ingang.

Percelen: P1 Gehele Opdracht
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Nvi algemeen

Vraag:

Heeft de aanbestedende dienst, naast de marktconsultatie, ook proof of concepts (PoCs) uitgevoerd met verschillende leveranciers? Zo ja, kan de

aanbestedende dienst aangeven met welke leveranciers dit is gedaan en wat de bevindingen waren?

Antwoord:

Er is geen proof of concept uitgevoerd naast de marktconsultatie.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

nvi Eis 106

Vraag:

In de aangeboden software doorloopt de organisator stapsgewijs de aanvraag, waarbij ook de catering aan bod komt. Dit innovatieve proces voldoet echter niet aan de eis dat de organisator een signaal ontvangt. Kan de aanbestedende dienst deze eis omzetten in een wens of de eis laten vervallen?

Antwoord:

Als het onderdeel is van het proces, krijgt de organisator van de vergadering de mogelijkheid om catering toe te voegen of niet. Dit zien wij als een "signaal". Het is van belang dat het reserveren van catering onderdeel is van het reserveringsproces.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Nvi eis 117

Vraag:

De inschrijver biedt een reserveringssysteem aan met een innovatieve cateringmodule. Indien de aanvrager catering heeft geboekt en de afspraak niet doorgaat, kan de aanvrager de afspraak annuleren, bijvoorbeeld via zijn eigen Outlook of het reserveringssysteem. De cateringaanvraag wordt hierbij automatisch geannuleerd, wat extra administratieve handelingen voorkomt en ervoor zorgt dat de catering niet wordt vergeten te annuleren.

Kan de aanbestedende dienst deze eis herzien of omzetten naar een wens?

Antwoord:

"Niet akkoord. Het reserveren (en annuleren) van catering vraagt binnen VNG aanvullende handelingen, omdat we met een externe partij werken die de catering verzorgt. Deze partij wordt aangestuurd door het Servicepunt, het Servicepunt moet dus altijd op de hoogte zijn wat er nodig is. Alle

wijzigingen en annuleringen moeten via het Servicepunt aan de externe partij worden doorgegeven. Ook kunnen er kosten gemoeid zijn met het annuleren van catering, waardoor de reservering altijd zichtbaar moet zijn. Hiernaast is in eis 111 gesteld catering binnen 24 uur voor aanvang niet meer gereserveerd of gewijzigd kan worden (annulering is een vorm van wijziging).

Annuleren van catering moet altijd bekend worden gemaakt bij het Servicepunt (automatisch signaal), binnen de gestelde restricties. In verband met de doorbelasting mag de reservering van catering dus niet automatisch verwijderd worden. Doorbelasting zal geschieden op basis van rapportages uit het systeem, waardoor de reservering dus aanwezig moet blijven."

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Nvi Eis 98

Vraag:

In de aangeboden software kunnen wijzigingen op een innovatieve manier worden doorgevoerd, zodat de gehele keten hierop voorbereid is. De software hanteert echter een iets andere aanpak en heeft momenteel niet de optie om wijzigingen 24 uur voor aanvang te blokkeren. Deze optie kan eventueel in een later stadium worden toegevoegd, of de reeds aanwezige mogelijkheden zijn al voldoende.

Kan de aanbestedende dienst deze eis herzien? Laten vervallen en/of opnemen als wens?

Antwoord:

Niet akkoord. De termijn van 24 uur is noodzakelijk om de faciliteiten en catering vooraf te kunnen plannen of annuleren.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
NVI eis 52 - 53

Vraag:

De inschrijver werkt met een innovatief reserveringssysteem en heeft veel ervaring op het gebied van werkplekreservering. Het valt de inschrijver op dat de aanbestedende dienst veel eisen stelt aan het versturen van extra e-mailnotificaties om medewerkers te informeren. De vraag is of medewerkers deze notificaties nog wel zullen lezen en of de aanbestedende dienst hiermee haar gewenste doel bereikt.

De inschrijver biedt een innovatieve oplossing voor werkplekreservering met vroegtijdige check-in als een nieuwe manier van inchecken. Wat betreft eis 52 werkt de inschrijver op een iets andere manier, en eis 53 wordt ook op een alternatieve wijze ingevuld.

Is de aanbestedende dienst bereid deze eisen te laten vervallen of om te zetten naar wensen

Antwoord:

Niet akkoord. Indien Inschrijver extra aanvulling/toevoegingen heeft op het vereiste dan kan Inschrijver dit beschrijven bij subgunningscriteria kwaliteit.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Nvi eis 71

Vraag:

De inschrijver biedt software aan waarbij deze eis niet mogelijk is, omdat de inschrijver werkt volgens een iets andere werkwijze die is afgestemd op een bewezen methode voor het reserveren van parkeerplaatsen bij grote organisaties. Kan de aanbestedende dienst deze eis laten vervallen of omzetten naar een wens?

Antwoord:

Niet akkoord. Indien Inschrijver extra aanvulling/toevoegingen heeft op het vereiste dan kan Inschrijver dit beschrijven bij subgunningscriteria kwaliteit.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Nvi Eis Roomdisplays

Vraag:

De aanbestedende dienst heeft geen specifieke eisen gesteld aan de Room Display, waardoor de gestelde eisen op verschillende manieren geïnterpreteerd kunnen worden door beide partijen. Kan de aanbestedende dienst de minimale vereiste specificaties voor de Room Display aangeven? En/of zijn de onderstaande specificaties acceptabel?

Minimale vanaf specificaties: 10" inch, 500 cd/m2, touchtype: 10 TP Pcap 10ms, resolutie 1280x800, PoE IEEE 802.3at (PoE+), kijkhoek H160 / V160

| Surround LED

Antwoord:

Aangezien elk type roomdisplay anders is, is er bewust voor gekozen de eisen aan de roomdisplays functioneel te houden. Hiermee is voor leveranciers mogelijk om een passend roomdisplay te leveren.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Mededeling Aanbestedende dienst

Vraag:

Prijzenblad

Antwoord:

Er is een aangepast Prijzenblad gepubliceerd bij documenten met bestandsnaam: Bijlage 8 Prijzenblad AANGEPAST V18-9

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Eis 131 PvE

Vraag:

Kan VNG toelichten waarom een afspraak niet op het overzichtsscherm zou moeten worden getoond, maar wel op de roomdisplay?

Gebruikelijk is dat bij een reservering die niet getoond mag worden de reservering als privé wordt aangemerkt en dus nergens getoond wordt. Inschrijver zou graag meer toelichting willen hebben waarom VNG dit wenst en hoe dit in de praktijk dan zou moeten worden ingeregeld.

Antwoord:

Privé afspraken moeten inderdaad als privé worden beschouwd. Echter: op de roomdisplays moet zichtbaar zijn welke vergadering gaande is, anders kan men niet aangeven dat men aanwezig is of de vergadering gestart of beëindigd is. Tenzij leverancier dit op een andere manier kan realiseren.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

41

Eis 98 PvE

Vraag:

Volgens inschrijver kan een blokkade van 24 uur voor de aanvang van het starten van de reservering beperkend werken.

De praktijk is dat het annuleren juist in de laatste 24 uur plaats vindt door afmeldingen van deelnemers aan een vergadering.

Dan is het wenselijk dat juist dan een annulering gedaan kan worden om de cateraar niet het eten te laten bereiden en de facilitaire dienst niet de zaal in orde te laten maken.

Overleg met het Servicepunt na annulering zou dan effectiever zijn.

Hoe ziet VNG dit in relatie tot deze eis?

Antwoord:

Hier liggen contractuele afspraken met de cateraar en facilitair dienstverlener aan ten grondslag: deze moeten uiterlijk 24 van te voren worden doorgegeven, zowel bestellingen als annuleringen. De aanvrager zal binnen deze 24 uur altijd contact moeten opnemen met het Servicepunt om te kijken welke mogelijkheden er zijn. De organisator kan dan in elk geval niet zelf annuleren of catering boeken.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Eis 94 PvE

Vraag:

Kan VGN toelichten wat de achterliggende gedachte is bij het invullen van een kostenplaats bij het reserveren van catering?

Als dit voor doorbelasting is van hetgeen besteld is, geldt dit dan ook voor andersoortige reserveringen zoals een reservering van een vergaderruimte zonder catering?

Is het mogelijk om te omschrijven wanneer en waarvoor de kostenplaats methode gebruikt wordt?

Antwoord:

Het moet mogelijk zijn om vergaderruimtes te reserveren op een andere kostenplaats dan de organisator (bijvoorbeeld als het secretariaat een vergadering plant voor een andere afdeling). Voor catering en andere faciliteiten geldt hetzelfde, waarbij deze laatste niet hetzelfde hoeft te zijn als van de vergaderruimte.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Eis 71 PvE

Vraag:

Is het ook voldoende al het Kentekenregistratieveld verplicht of niet-verplicht kan worden ingesteld?

Het veld blijft dan wel zichtbaar maar hoeft niet te worden ingevuld.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Eis 117 PvE

Vraag:

De oplossing van inschrijver stuurt de aanvrager reeds 3 maal een notificatie:

1 Aanvraag geaccepteerd of geweigerd.

2 Aanvraag gereed.

3 Aanvraag afgerond.

De organisator weet zelf al dat hij catering besteld heeft en krijgt nu wederom een notificatie.

Kan VNG verduidelijken wat de achterliggende gedachte is en waarom dit een vereiste is?

Zie in dit verband ook de vraag over eis 98.

Antwoord:

Voor catering moet een aparte reminder worden gestuurd naar de organisator. Dat is voor de organisator een signaal om te controleren of alles nog correct is doorgevoerd en om eventuele wijzigingen aan te brengen. Zie antwoord vraag 83.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Eis 128 PvE

Vraag:

Opdrachtnemer vraagt zich af wat het doel is van het automatisch versturen van een bericht naar de organisator?

De organisator weet zelf al dat hij niet is komen opdagen en het wordt verwerkt in Outlook door de reservering niet weg te gooien maar te verkorten naar 15 minuten.

Kan VNG verduidelijken wat de achterliggende gedachte is en waarom dit een vereiste is?

Antwoord:

Reserveringen worden vaak gedaan door het secretariaat. Het secretariaat is vaak geen deelnemer aan de vergadering en kan deze dus ook niet via het roomdisplay bevestigen. Het secretariaat moet dan als organisator van de vergadering geïnformeerd worden.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Eis 12 PvE

Vraag:

Opdrachtnemer heeft al veel onderdelen van haar oplossing die voldoen aan deze toegankelijkheidswetgeving en zal deze gedurende 2025 volledig hebben afgerond op alle onderdelen.

Is dat voor VNG akkoord?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient tijdens definitieve gunning te voldoen aan de geldende criteria vanuit de toegankelijkheidswetgeving (op dit moment WCAG 2.1 niveau A en AA).

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Eis 8 PvE

Vraag:

De oplossing van opdrachtnemer kan mails voor bezoekers en catering een VNG afzender geven.

Andere mails zijn “intern” en zullen een afzender van de geboden oplossing geven.

Is dit voldoende en akkoord voor VNG?

Antwoord:

Niet akkoord. Vanwege de herkenbaarheid voor gebruikers moeten mails verstuurd worden vanuit een @vng.nl mailadres.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, blz 31, K1 punt 1 invulling aanvullende wensen

Vraag:

U vraagt ons om te beschrijven of er kosteloos voldaan kan worden aan wensen van de VNG met een verwijzing naar bijlage 3. Kunt u bevestigen dat we de invulling hiervan als losse bijlage (bijlage 3) mogen aanleveren? (ook gezien het handtekeningsvlak onderaan de pagina)

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Aanvullende wensen punt 6

Vraag:

Klanten van Opdrachtnemer krijgen toegang tot een test omgeving. In deze test omgeving heeft VNG de mogelijkheid om nieuwe releases testen. Indien hierin problemen worden geconstateerd kunnen deze aan Opdrachtnemer worden gemeld en zullen voorafgaand aan de release door Opdrachtnemer worden opgelost. Volstaat deze werkwijze?

Antwoord:

In principe volstaat deze werkwijze. Nadere afspraken met betrekking tot dit punt zullen na gunning worden gemaakt in de op te stellen SLA.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 126

Vraag:

Wanneer je de ruimte binnen gaat dient bevestigd te worden dat de vergadering begonnen is. Dit hoeft niet de organisator te zijn. Er zijn geen aanwezigheidssensoren gewenst.

Op basis van welke wijze/ welke trigger wenst Opdrachtgever, met afwezigheid van sensoren, de start van een begonnen meeting te bevestigen?

Antwoord:

Een deelnemer kan dit op het roomdisplay aangeven.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Programma van Eisen Nr. 9

Vraag:

Er wordt gesproken over een set API's. De inschrijver verzoekt om verduidelijking met betrekking tot deze API's en vraagt specifiek om nadere informatie over de exacte koppelingen.

Antwoord:

Dit is afhankelijk van wijze hoe het systeem in elkaar zit en hoe de data aangeleverd kan worden. Dit zal na gunning in overleg worden uitgewerkt.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE Nr. 137

Vraag:

Kunt u het SROI-beleid met de inschrijver delen, of kunt u aangeven welke vrijheden en mogelijkheden de inschrijver heeft bij de toepassing van het SROI-beleid na gunning? Graag uw toelichting.

Antwoord:

VNG hanteert voor deze opdracht geen specifiek SROI-beleid voor leveranciers. Echter is het aan Inschrijver om bij deze opdracht te voldoen aan het SROI-percentage van 2% van de inschrijfsom. Denk aan langdurig werkzoekenden of gehandicapten het bevorderen van de regionale werkgelegenheid en helpen werkzoekenden aan een werkplek, stageplaats of werkervaringsplaats.

Percelen: P1 Gehele Opdracht
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
53 NvI 1 Ref.nr. 3 PVA SLA

Vraag:

De inschrijver zal de op de SaaS-dienst toepasselijke LSA meesturen, zodat deze door de aanbestedende dienst kan worden beoordeeld. Uiteraard kunnen partijen vervolgens in overleg treden. Kunt u hiermee instemmen? Indien u hier niet mee kunt instemmen, graag uw toelichting.

Antwoord:

De SLA zal na gunning in overleg worden opgesteld. De door inschrijver gehanteerde SLA kan hierbij de basis vormen, mits deze voldoet aan de in het Programma van Eisen gestelde eisen.

Percelen: P1 Gehele Opdracht
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
54 NvI 1 Ref.nr. 7 GIBIT 2023 artikel 26

Vraag:

In het verlengde van de vraag met betrekking tot artikel 24.14 van de GIBIT 2023 verwijst u naar artikel 26 van de GIBIT en het Exitplan. Bent u bereid om gezamenlijk een proforma Exitplan op te stellen voor een eventuele exit situatie? De inschrijver stelt tevens voor om in het Exitplan onderdelen op te nemen die ook tijdens de implementatie aan bod komen. Kunt u hiermee instemmen? Indien niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Het exitplan zal na gunning tijdens de implementatiefase worden opgesteld conform hetgeen daaromtrent is bepaald in artikel 26. Indien Aanbestedende dienst het nodig acht worden er onderdelen die uit de implementatie naar voren komen hierin opgenomen.

Percelen: P1 Gehele Opdracht
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
55 NvI 1 Ref.nr. 8

Vraag:

Inschrijver werkt met Risk letters en zal u tijdig voorzien van de nodige informatie. Tevens zal Inschrijver duidelijk wijzen op de gevolgen van een mogelijke beroep op opschorting. Het versturen van de Riskletters gebeurt vooraf aan de ingebrekestelling, waardoor de aanbestedende dienst als opdrachtgever tijdig en correct geïnformeerd is over (mogelijke) risico's.

Antwoord:

Het is niet duidelijk voor Aanbesteden dienst wat de vraag is.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

GIBIT 2023 art. 1.18 i.c.m. art. 1.23

Vraag:

In artikel 1.18 van de GIBIT 2023 is de ICT Prestatie iets anders geformuleerd als nog in de GIBIT 2020.

ICT Prestatie: alle door Leverancier op grond van de Overeenkomst te leveren goederen, waaronder Producten, Gebruiksrechten en diensten."

Volgens de toelichting versie 5 december 2023 is inhoudelijk niets gewijzigd. Het houdt volgens de toelichting namelijk verband met een nieuw begrip in artikel 1.23 GIBIT 2023: "Product: de zaak die Leverancier op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtgever levert."

Volgens artikel 3:1 Burgerlijk Wetboek zijn "goederen": Alle zaken en alle vermogensrechten.

Kunt u toelichten hoe dit zich verhoudt in onderhavige aanbesteding en kunt u duidelijkheid geven wat in uw bestek dan exact omschreven wordt zodat voor Inschrijver duidelijk wordt wat hij aan de begrippen mag verbinden in het kader van de Overeenkomst. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Omdat de praktijk uitwees dat de juridische begrippen "zaken" en "goederen" vaak tot verwarring leidde bij voornamelijk niet-juristen, is het woord "zaken" in de GIBIT veranderd in het woord "Producten". Inhoudelijk is daarmee geen wijziging tot stand gekomen, nu het Product in 1.34 immers gedefinieerd is als een "zaak". Leverancier is gehouden de gevraagde ICT Prestatie te leveren.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

57

Onderwerp:

GIBIT 2023 art. 4

Vraag:

Er staat een tenzij-bepaling. U vraagt naast een Implementatieplan ook een SLA. Kunnen partijen onderstaande verduidelijking overeen komen als aanvulling op artikel 4:

“De tussen Opdrachtgever en Leverancier overeengekomen levertermijn is alleen dan als fatale termijn aan te merken als dit expliciet schriftelijk vooraf is vastgesteld tussen Partijen.

Als fatale termijn wordt tussen partijen aangemerkt:

Implementatieplan:

[omschrijven met uiterlijke datum]

Installatie apparatuur:

[omschrijven met uiterlijke datum]

Installatie software:

[omschrijven met uiterlijke datum]”

Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit is akkoord als aanvulling echter niet in de plaats van.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

58

Onderwerp:

GIBIT 2023 art. 6

Vraag:

Is bij het opstellen van het Implementatieplan rekening te houden met een huidige leverancier van de Gemeente? Moet deze worden betrokken bij de implementatie of is alleen de Gemeente het aanspreekpunt?

Graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit betreft een Europese Tender voor de VNG, zie hoofdstuk 2 in leidraad.

Dit betreft uitdrukkelijke geen uitvraag voor aangesloten Gemeenten. Er hoeft geen rekening te worden gehouden met de huidige leverancier.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

59

Onderwerp:

GIBIT 2023 art. 6.2

Vraag:

U stelt dat de kosten voor het Implementatieplan binnen de besloten Vergoeding liggen. Inschrijver kan hiermee akkoord gaan als de Gemeente aangeeft dat er geen excessieve wijzigingen plaatsvinden. In dit geval zullen de kosten van Leverancier hier op basis van nacalculatie in rekening mogen worden gebracht. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, graag uw toelichting.

Antwoord:

Er zijn op dit moment geen wijzigingen voorzien op deze aanbesteding. Als er tijdens de implementatie zaken naar voren komen, zullen hierover in overleg nadere afspraken gemaakt worden. Uiteraard binnen de kaders van de aanbestedingswet 2012.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
60

Onderwerp:
GIBIT 2023 art. 6.5

Vraag:

Inschrijver verzoekt om de zin "..., doch wel had behoren te voorzien, komen kosten voor de betreffende aanpassingen voor rekening van Leverancier." Te laten vervallen.
Partijen komen een implementatieplan en een overeenkomst op basis van een offerte m.b.t. onderhavige aanbesteding overeen. Deze exoneration is te ruim en neemt de verantwoordelijkheid van de Gemeente om deze zaken vooraf expliciet te delen met Leverancier weg.
Graag akkoord voor bovenstaande wijziging. Indien u niet akkoord bent, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, niet akkoord om deze bepaling te laten vervallen. Artikel 6.5 GIBIT ziet op een soort controle op de door Leverancier opgestelde risicoanalyse ten aanzien van de inpasbaarheid van de aangeboden oplossing bij Opdrachtgever. Het artikel is alleen van toepassing op aanpassingen aan het Applicatielandschap die de leverancier had kunnen of behoren te voorzien, vanuit zijn zorgplicht. Het artikel is bovendien alleen van toepassing op aanpassingen aan het Applicatielandschap die voor de Implementatie (en daarmee dus voor het Overeengekomen gebruik) noodzakelijk zijn.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

61

GIBIT 2023 art. 6.6

Vraag:

Graag wijzigen naar een bepaling waarin verwante aanvullende werkzaamheden voor rekening van de Gemeente komen. Leverancier kan nu niet inschatten wat de Gemeente bedoelt met verwante aanvullende werkzaamheden en daarom is deze bepaling disproportioneel.

Graag uw akkoord om te wijzigen, waarbij verwante aanvullende werkzaamheden voor vergoeding in aanmerking komen, waarbij Leverancier meerwerk en/of verwante werkzaamheden die niet in de aanbesteding genoemd waren, met vooraf goedkeuring door de Gemeente/Opdrachtgever, in rekening mag brengen.

Indien u niet akkoord bent, graag uw toelichting.

Antwoord:

Artikel 6.6 ziet op de bereidheid van de leverancier om later alsnog of nogmaals aan de implementatie gerelateerde werkzaamheden te verrichten. Te denken valt hierbij aan een na inbedrijfsstelling of livegang alsnog uit te voeren conversie, het na livegang alsnog aanleggen van extra koppelingen of het na livegang alsnog verzorgen van (aanvullende) trainingen. In zulke gevallen is er sprake van meerwerk. Deze kosten zullen uiteraard niet voor rekening van Leverancier komen. Conform artikel 6.6 maken Partijen daar later afspraken over, conform artikel 3 GIBIT.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

62

Onderwerp:

BIT 2023 art. 6.6

Vraag:

Er ontbreekt een definitie van "aanverwante werkzaamheden c.q. verwante aanvullende werkzaamheden" m.b.t. de uitgevraagde diensten en producten uit onderhavige aanbesteding. Kunt u deze definitie geven?

Antwoord:

Een definitie geven zou te beperkend werken. Zie vraag 61 voor voorbeelden van "aanverwante werkzaamheden c.q. aanvullende werkzaamheden".

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

63

Onderwerp:

GIBIT 2023 art. 16

Vraag:

Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit geeft aan dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid mag verlangen die op geen enkele manier gelimiteerd is. Verder geeft deze aan dat bij de beoordeling welke limitering van de aansprakelijkheid proportioneel is de aanbestedende dienst in ieder geval acht op: (i) de risico's die de aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt; (ii) de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de betreffende opdracht naar aard en omvang.

De algemene inkoopvoorwaarden hebben geen limiet en zien op alle directe en indirecte schade.

a) Kunt u toelichtingen wat u verstaat onder de opgenomen aansprakelijkheidsstelling?

b) Graag ook toelichting welke risico's u verwacht daadwerkelijk te lopen en wat de betreffende omvang van de opdracht is.

c) Graag beperken op directe schade.

Graag uw akkoord en/of toelichting.

Antwoord:

Aansprakelijkheid is conform artikel 16 GIBIT 2023. Geen beperking op directe schade, zie voor verdere toelichting het antwoord op vraag 66.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
64

Onderwerp:
GIBIT 2023 art. 16

Vraag:

U merkt zelf de levering van Diensten en Producten van printapparatuur en bijbehorende systeemprogrammatuur/Derdenprogrammatuur aan als een ICT-Prestatie. Kunt u toelichten waarom u dit als een ICT-Prestatie aanmerkt. Is dat om schadeverruiming te bewerkstelligen bij schades? Graag uw antwoord.

Antwoord:

GIBIT 2023 is leidend voor deze opdracht.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
65

Onderwerp:
GIBIT 2023 IE-recht

Vraag:

Graag ontvangen wij uw toelichting en uitleg dat het in onderhavige aanbesteding niet gaat om maatwerkprogrammatuur en/of anders IE-rechtelijke zaken die Leverancier c.q. Inschrijver nog moet afstemmen met toeleveranciers. Indien het wel het geval is, graag expliciet uw toelichting.

Antwoord:

Vanuit VNG is geen maatwerk voorzien.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

66

Onderwerp:

GIBIT 2023 art. 16

Vraag:

Inschrijver verzoekt om de term “overige schade” te laten vervallen en Leverancier alleen verantwoordelijk te houden voor toerekenbare directe schade. Graag uw akkoord, indien geen akkoord graag uw toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord om de term overige schade te laten vervallen en niet akkoord om Leverancier alleen verantwoordelijk te houden voor toerekenbare directe schade. In de aansprakelijkheidsclausule wordt onderscheid gemaakt tussen enerzijds persoons- en zaakschade en anderzijds overige schade. Het onderscheid tussen deze twee schade-soorten sluit aan bij verzekeringen die in de markt worden aangeboden. Er wordt zodoende uitdrukkelijk ook geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Dit onderscheid komt in de Nederlandse wet niet voor en het is (daarmee) vaak onduidelijk wat er precies met het onderscheid wordt bedoeld. De term overige schade is dus niet gelijk aan de term directe schade en kan dus niet als gelijk worden bestempeld.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

67

Onderwerp:

GIBIT 2023 art. 5.1

Vraag:

Hier wordt vermeld dat Leverancier de Aflevering in één keer verricht, tenzij anders overeengekomen. Graag toelichting hoe Inschrijver dit mag begrijpen in het kader van de overeenkomst. Inschrijver verzoekt om duidelijkheid bij deelleveringen en de flexibiliteit zoals ook deels is opgenomen in de

Conceptovereenkomst over het omgaan met problemen van leveringen. Daarbij ontvangt Inschrijver ook graag antwoord op de vraag hoe de aanbestedende dienst omgaat met betalingen m.b.t. dit artikel. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 19 in de Nota van Inlichtingen ronde 1.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
68

Onderwerp:

GIBIT 2023 art. 9.2

Vraag:

In de Overeenkomst is sprake van een implementatieplan. Welke acceptatieprocedure wordt dan gevolgd en/of overeengekomen? Blijft het bepaalde in dit artikel van toepassing? Graag uw toelichting.

Antwoord:

De acceptatieprocedure wordt na gunning in overleg opgesteld.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
69

Onderwerp:

GIBIT 2023 art. 22.7

Vraag:

Hier gelden de Voorwaarden van de betreffende Derdenprogrammatuur. Deze zal Inschrijver met de Offerte ter hand stellen. Graag uw akkoord. Indien niet graag uw toelichting.

Antwoord:

Inschrijver dient Inschrijving in te dienen zoals aangegeven in de bijbehorende leidraad.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
70

Onderwerp:

GIBIT 2023 art. 12.1 iii.

Vraag:

Inschrijver verzoekt om dit artikel te laten vervallen. Deze garantie kan Leverancier niet geven. In de toelichting per artikel versie 5 december 2023 gaat het om situaties van onveilige producten. Als de Overheid een voorheen veilig product op enig moment als onveilig aanmerkt volgt uit dit artikel dat de Leverancier kosteloos modificatie uit te voeren. Dit zal door Opdrachtgever zo gemotiveerd worden dat Leverancier de fabrikant kan aanspreken om hetgeen ook daadwerkelijk kosteloos te kunnen verzorgen. Het artikel 12.3 van de GIBIT helpt Leverancier daarbij niet en gaat voorbij aan de beoogde bescherming die het voor Leveranciers zou moeten bieden. Hier wordt namelijk ook vermeld dat het resultaat immers volgens artikel 12.1 sub iii GIBIT 2023 kosteloos voor de Gemeente moet worden opgelost. Graag uw akkoord om dit te laten vervallen of het woord kosteloos te laten vervallen. Indien niet akkoord, graag uw toelichting.

Antwoord:

De garanties in artikel 12 zien er op dat de Leverancier ervoor instaat dat hij levert wat is overeengekomen. In artikel 12.1 sub 3 is in geval van onveilige producten bepaald dat indien de fabrikant van een aan Opdrachtgever verkocht Product omwille van de veiligheid van het Product een modificatie daarvan voorschrijft, Leverancier ervoor zorgt dat die modificatie zo spoedig mogelijk kosteloos hetzij door hemzelf hetzij door de fabrikant van het Product wordt uitgevoerd. Dit artikel ziet aldus op modificaties die door de fabrikant worden voorgeschreven. Deze modificaties dienen kosteloos door danwel de Leverancier, danwel de fabrikant te worden uitgevoerd. Het is dan ook niet akkoord om het woord kosteloos, of het gehele artikel te laten vervallen.

Percelen: P1 Gehele Opdracht
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
71 GIBIT 2023 art. 23

Vraag:

Gaat over vervanging van personeel. Wat verstaat u onder “niet langer wenselijk”? Kan dit geobjectiveerd worden? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Gezien een en ander afhangt van alle omstandigheden van een gegeven geval, is het niet mogelijk op voorhand een objectieve definitie te geven.

Percelen: P1 Gehele Opdracht
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
72 GIBIT 2023 algemeen

Vraag:

De GIBIT 2023 heeft veel artikelen met tenzij-bepalingen. Bij twijfel pakken de tenzij-clausules nadelig uit voor de leveranciers. Inschrijver ontvangt dan ook graag uw bevestiging dat alle tenzij-clausules die in de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 zijn opgenomen duidelijk terugkomen in de Raamovereenkomst tussen partijen en dat daarmee geen andere verwachtingen vanuit de GIBIT 2023 (ook al zijn deze niet expliciet in de Raamovereenkomst opgenomen) tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst en/of onderliggende overeenkomsten een beroep zal worden gedaan op deze tenzij-clausules.
Graag u bevestiging. Indien niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Daar waar in de Overeenkomst expliciet is afgeweken van bepalingen uit de GIBIT, gelden de bepalingen uit de Overeenkomst. Daar waar geen specifieke bepalingen in de Overeenkomst zijn opgenomen, gelden de bepalingen als vermeld in de GIBIT.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
73

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Art. 1

Vraag:

U geeft hier een rangorde van documenten weer, echter ontbreekt hier dat er ook Derdenprogrammatuur onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst. In de GIBIT 2023 wordt in artikel 22 wel Derdenprogrammatuur geregeld volstaat dit volgens Opdrachtgever/aanbestedende dienst tussen Partijen zodat Derdenprogrammatuur niet extra moet worden opgenomen? Graag uw toelichting.

Antwoord:

GIBIT 2023 is voor deze opdracht leidend.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
74

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst + Conceptovereenkomst artikel 3.7 en artikel 9

Vraag:

Op de website van de VNG is er een Verwerkersovereenkomst op maat opgesteld en overeengekomen met de door Inschrijver gebruikte

Derdenprogrammatuur. Stemt u toe dat deze gebruikt wordt i.p.v. het gedeelde document? Indien u daarmee niet kunt instemmen ontvangen wij graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee dat is niet akkoord, we hanteren de verstrekte Verwerkersovereenkomst zie bijlage 9.

Percelen: P1 Gehele Opdracht
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Bijlage 2 PvE Nr.8

Vraag:

Inschrijver kan e-mailberichten sturen met een VNG mailadres voor de bezoekersregistratie en catering. Dit kan niet bij andere notificatieberichten. Kunt u aangeven of dit voor de aanbestedende dienst voldoende is? Indien niet, graag uw toelichting waarom niet.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 47.

Percelen: P1 Gehele Opdracht
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Vijlage 2 PvE Nr. 12

Vraag:

Inschrijver kan in 2025 volledig voldoen aan deze eis, maar in 2024 deels. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Indien niet, graag uw toelichting waarom niet.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 46.

Percelen: P1 Gehele Opdracht
Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bijlage 2 PvE Nr. 33

Vraag:

In de aan te bieden Derdenprogrammatuur is het momenteel niet mogelijk om hier exact aan te voldoen. De aanbieder ontvangt in de huidige vorm een notificatie als zijn bezoeker is gearriveerd. De tijd is niet in te stellen. Kan de aanbestedende dienst hiermee instemmen? Indien niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Inschrijver kan dit aangeven in de beschrijving van de functionaliteiten van het systeem bij subgunningscriteria kwaliteit.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE Nr. 68

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan met de keuze of een bezoekersnaam of een kenteken? Indien niet, graag uw toelichting waarom niet.

Antwoord:

Inschrijver kan dit aangeven in de beschrijving van de functionaliteiten van het systeem bij subgunningscriteria kwaliteit.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage PVE Nr. 94

Vraag:

Op dit moment wordt er geen kostenplaats aangemaakt bij het reserveren van een ruimte; dit gebeurt pas bij het aanvragen van catering en services. Op het niveau van catering en services wordt een kostenplaats gekozen. Kan de aanbestedende dienst hiermee instemmen? Indien niet graag uw toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. Ook de reservering van de vergaderzaal wordt doorbelast. Hiervoor is de kostenplaats noodzakelijk.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

80

Bijlage 2: PvE Nr. 98

Vraag:

Wij kunnen aangeven dat bepaalde services tot 24 uur voor de vergadering kunnen worden toegevoegd. Het is binnen deze periode nog mogelijk om de afspraak te verplaatsen. Echter, wanneer dit niet gebeurt en de afspraak komt te vervallen, kan men de gereserveerde ruimte niet meer vrijgeven. De catering en services blijven in dat geval ook actief staan, ondanks dat de afspraak niet doorgaat. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan. Indien niet graag uw toelichting.

Antwoord:

Inschrijver kan dit aangeven in de beschrijving van de functionaliteiten van het systeem bij subgunningscriteria kwaliteit.

Percelen: P1 Gehele Opdracht**Beantwoord op:** 9 okt. 2024**Ref.nr.**

81

Onderwerp:

Leidraad BLZ 7

Vraag:

"De mogelijkheid tot reservering van werkplekken is optioneel. De processen rondom het gebruik van werkplekken na de verbouwing van de Willemshof zijn nog niet uitgewerkt. Het is mogelijk dat ze in de toekomst wel gereserveerd moeten kunnen worden, maar dat is op het moment van deze aanbesteding niet zeker. De uitvraag van deze dienst is dus optioneel." Het is Opdrachtgever duidelijk dat het hier om een optionele dienst gaat. In de eisen (35 t/m54) wordt hierover gesproken. Het systeem van Opdrachtnemer voldoet aan de eisen. Het inboeken van werkplekken in het systeem neemt echter wel aanvullende implementatiekosten met zich mee. Klopt dat het deze voor nu nog niet worden gevraagd in de inschrijving?

Antwoord:

De eventuele implementatiekosten voor deze module moeten verwerkt worden in de prijs van implementatiekosten in het Prijzenblad.

Percelen: P1 Gehele Opdracht**Beantwoord op:** 9 okt. 2024**Ref.nr.**

82

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE Nr. 100

Vraag:

Er wordt een e-mail verstuurd wanneer er gebruik wordt gemaakt van

goedkeuringen. Echter, wanneer een reeds goedgekeurde vergadering wordt verwijderd, wordt er geen e-mail verstuurd. Het is niet mogelijk om de e-mailtemplates aan te passen. Kunt u hiermee instemmen. Indien niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. De organisator moet altijd een bericht krijgen als er iets wordt gewijzigd (verwijderen is een vorm van wijzigen).

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 9 okt. 2024

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE Nr. 117

Vraag:

Het is momenteel niet mogelijk om binnen de aan te bieden Derdenprogrammatuur een automatische reminder van de reservering van de catering te versturen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien niet graag uw toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. Voor catering moet een aparte reminder worden gestuurd naar de organisator. Dat is voor de organisator een signaal om te controleren of alles nog correct is doorgevoerd en om eventuele wijzigingen aan te brengen.

Percelen: P1 Gehele Opdracht

Beantwoord op: 9 okt. 2024